**Các câu lệnh git:**

|  |  |
| --- | --- |
| git checkout -b tên nhánh | tạo và chuyển qua nhánh mới |
| git add . | Add tất cả các file đã có sự thay đổi |
| git commit -m’thông điệp’ | Ghi lại sự thay đổi và kho lưu trữ |
| git fetch | Kéo các tiêu đề mới từ nhánh master về local |
| git rebase origin/master | Kéo code từ master về local  Nếu comfix thì sẽ check và sửa |
| git commit -m ‘thông tin’ -f | Đẩn code khi từ local lên nhánh master  Điều kiện đã chay qua câu rebase |

|  |  |
| --- | --- |
| git checkout tên nhánh | Chuyển qua nhánh khác đã được tạo sẵn |
| git pull origin | Kéo tất cả thay đổi từ master về local |

Ngoài ra khi dùng câu lệnh git rebase origin/master 🡺 sẽ xuất hiện trường hợp code bị config với nhau nên cần xử lý 🡺 Yêu cầu exp của người làm

**Hạn mức phê duyệt**

* **Mục đích:**

+ Quản lý hạn mức chuyển tiền trợ cấp/Sinh hoạt, xuất nhập khẩu

+ Đảm bảo an toàn tài chính: việc thiết lập hạn mức giúp SHB duy trì hạn mức, tránh tình trạng cấp tín dụng or tài trợ vượt quá khả năng quản lý và thanh toán của ngân hàng.

* **Các roll trong HMPD:**

+ Maker: Người khởi tạo or thiết lập hạn mức.

+ Checker: Người phê duyệt or từ chối hạn mức.

* **Các màn hình trong hệ thống:**

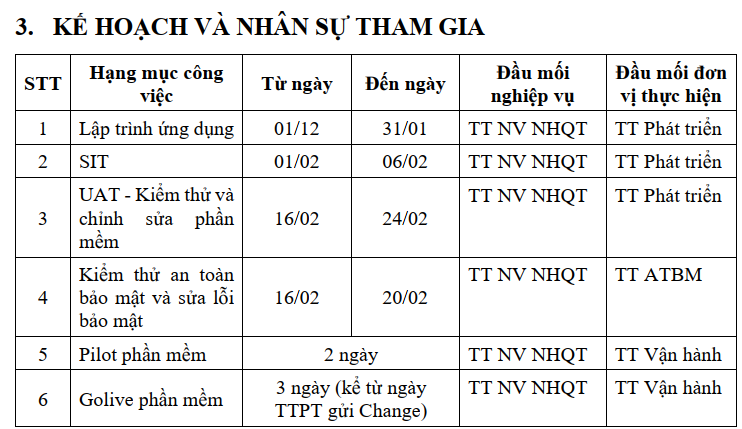
+ Màn hình thiết lập hạn mức:

* Thiết lập hạn mức theo lô:
* file excel mẫu đã có trên hệ thống > fill 1 or nhiều hạn mức của quốc vào và upload file.
* Hệ thống sẽ check hạn mức với các tiêu chí: Mã hạn mức + Quốc gia + Ngày hiệu lực và Ngày hết hạn 🡺 xem có trùng hạn mức trong DB không.
* Thiết lập hạn mức:
* Tại màn hình này chỉ được khởi tạo hạn mức.
* Sửa hạn mức:
* Chỉnh sửa hạn mức đã có trên hệ thống và đi lại luồng phê duyệt HM.
* Tra cứu hạn mức:
* Tìm kiếm các hạn mức đã được phê duyệt thành công.
* Tìm kiếm theo Mã hạn mức, năm, Quốc gia.
* Khay Công việc của bạn:
* Thiết lập hạn mức: lưu trữ hồ sơ mà maker lưu lại đưới bảng nháp
* Bổ sung hồ sơ: Checker trả hồ sơ về maker thì tất cả mã hồ sơ có gắn trạng thái “Bổ sung hồ sơ” sẽ tập trung ở đây
* Phê duyệt hạn mức: Hiển thị hồ sơ của maker gửi lên để cheker phê duyệt.

**Luồng hệ thống:**

A diagram of a company

Description automatically generated



Thời gian PTPM đến lúc golive sản phẩm kéo dài trong gần 1 tháng:

+ Code dev: 10 ngày + Thời gian test SIT: 3 ngày + Thời gian test SIT: 4 ngày

+ Kiểm thử an toàn bảo mật: mất 2 ngày ( đội khác )

+ PILOT: mất 1 ngày + Golive sản phẩm: 1 ngày

**Mục tiêu của dự án:**

Xây dựng 1 hệ thống cho phép người dùng cấu hình và quản lý hạn mức của từng quốc gia

A screenshot of a computer

Description automatically generatedA diagram of a company

Description automatically generated

**Luồng chạy happy:**

1. Maker khởi tạo hạn mức gửi đến checker.
2. Tại checker sẽ kiểm tra các thông tin từ hồ sơ hạn mức:
   1. Checker phê duyệt end luồng
   2. Checker từ chối > hồ sơ sẽ trở về maker bổ sung

**Vai trò của tôi trong dự án:**

Là tester chính trong dự án và cùng BA đảm bảo chất lượng của sản phẩm trước khi ra mắt or đưa váo sử dụng.

**Quá trình thực hiện:**

* Đọc tài liệu đặc tả + tài liều hạn mức của từng quốc gia trong năm 2020:

Em có khái niệm : Ngoài kiểm thử phần mềm hệ thống ra ta còn kiểm thử cả tài liệu đặc tả

VD: Tài liệu trên app mobile:

Tài liệu đề cập đến câu messeger thông báo “Số tài khoản của quý khách chọn không phù hợp. Vui lòng nhập số tài khoản khác” và button Xác nhận >< nhưng trong hình ảnh minh họa ở dưới thì button lại là OK

* **Lập kế hoạch kiểm thử:** Tạo ra kế hoạch kiểm thử chi tiết cho các chức năng của hệ thống:
* Roll: Maker: Khởi tạo hạn mức, tìm kiếm công việc tab công việc chung, chỉnh sửa hạn mức khi Checker trả về và tra cứu hạn mức đã phê duyệt thành công.

Màn hình khởi tạo hạn mức:

+ Mã hạn mức

+ Ngày hiệu lực >< Ngày hết hạn

+ Quốc gia

+ Hạn mức

* Roll Checker: Tìm kiếm công việc tab công việc chung, phê duyệt hạn mức, từ chối hạn mức và tra cứu hạn mức đã phê duyệt thành công.
* **Thực hiện kiểm thử:** Em đã kiểm thử chức năng, Kiểm thử tính tương thích, kiểm thử UX, UI và.
* Ghi nhận lỗi: Trong quá trình kiểm thử em đã phát hiện ra 18 lỗi bao gồm 1 lỗi nghiêm trọng

Lỗi 1: Hiển thị trạng thái “Đang sử lý” của hồ sơ tại màn hình “Tìm kiếm” 🡺 Khi đi luồng phê duyệt thành công trên hệ thống 🡺 Check trong DB hiển thị đúng trạng thái

Lỗi 2: nhập liệu như trường số tiền khi chọn hệ thống luôn tích chọn con chuột và đầu giá trị nhưng khi nhấn chọn hệ thống lại hiển thị phần tích chọn vào cuối giá trị 123VND|

**Thách thức:**

* Thiếu công cụ hỗ trợ: Phần này em đã đề xuất Jira để thuận tiện hơn cho việc quản lý các task, quản lý công việc của từng người, quản lý và theo dõi bug. Tuy nhiên em nhận được phản hồi: yêu cầu đội tester phải lớn mạnh thì bên công ty sẽ sử dụng Jira
* Nên em đã đưa ra giải pháp quản lý bug trên GG sheet
* Thiếu sự hỗ trợ từ các bộ phận khác: Các nhóm phát triển trong cty có thể chưa nhận được tầm quan trong của kiểm thử trong quy trình nên dẫn đến thiếu sự hợp tác và các thông tin cần thiết. Vì họ đã quen quy trình cũ là code xong BA sẽ nhảy vào test.
* Khó khăn trong việc xây dựng niềm tin với các đội nhóm: Như em xin thông tin DB để query or bật lại sever của BPM 🡺 Mất nhiều thời gian để trao đổi ạ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Điểm giống nhau giữa test mobile và test web** | | |
| **Tiêu chí** | **Test mobile** | **Test web** |
| Thiết bị | Thiết bị di động gồm: Smartphone và table | máy tính để bàn và laptop |
| Hệ điều hành | Android và IOS | Windows, MacOS và Linux |
| Kích thước màn hình | Vô cùng đa dạng từ nhỏ đến lớn | Cố định và ít thay đổi đưa trên màn hình của từng hãng |
| Mạng | Đa dạng Kết nối mạng di động như: 2G, 3G, 4G và Wi-Fi | Chủ yếu dùng Wi-Fi hoặc mạng cục bộ LAN or mạng diện rộng WAN |
| Bảo mật | Xác thực khuôn mặt, xác thực vân tay, quyền truy cập (Camera, danh bạ,...) | Xác thực bằng tài khoản và mật khẩu |
| Tương tác với người dùng | Chạm, vuốt, cử chỉ, bàn phím ảo, giọng nói,... | Chuột, bàn phím |
| Khả năng tương thích | Tập trung vào các phiên bản của hệ thống và các thiết bị | Chủ yếu tập trung vào các trình duyệt như: GG, CocCoc, filefox,... |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Kiểm thử đơn vị** | **Kiểm thử tích hợp** |
| Mục đích | Kiểm thử riêng biệt từng đơn vị or từng module. | Kiểm thử 2 hay nhiều đơn or modules vào với nhau để hoàn thành nhiêm vụ. |
| Phạm vi | kiểm riêng lẻ các thành phần của hệ thống. | Kết hợp nhiều thành phần của hệ thống để kiểm tra. |
| Phương pháp kiểm thử | Áp dụng phương pháp kiểm thử hộp trắng | Áp dụng phương pháp kiểm thử hộp đen, trắng, xám. |
| Kết quả kiểm thử | Tìm các vấn đề có thể xảy ra trong các module. | Tìm các vấn đề có thể xảy ra trong khi tích hợp các module khác nhau. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Kiểm thử tích hợp** | **Kiểm thử toàn bộ hệ thống** |
| Mục đích | Kiểm thử 2 hay nhiều đơn or modules vào với nhau để hoàn thành nhiêm vụ. | Kiểm thử toàn bộ các modules của hệ thống. |
| Phạm vi | Kết hợp nhiều thành phân or hệ thống để kiểm tra. | kiểm tra toàn bộ ứng dụng như 1 hệ thống hoàn chỉnh, bao gồm tất cả các thành phần và sự tương tác của chúng. |
| Thành phần kiểm tra | Thường tập trung về kiểm tra chức năng. | Cần kiểm tra chức năng và phi chức năng. |
| Kết quả kiểm thử | Tìm các vấn đề có thể xảy ra trong khi tích hợp các module khác nhau. | Tìm ra các vấn đề tổng quát và biết được hệ thống có đáp ứng được yêu cầu và mong đợi của người dùng. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Kiểm thử toàn bộ hệ thống** | **Kiểm thử chấp nhận** |
| Người thực hiện | Thường được thực hiện bởi đội test nội bộ. | Thường được thực hiện bởi người dùng cuối or khách hàng. |
| Dữ **liệu** | Thực hiện test với data demo. | Thực hiện test với data thật. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Phân tích giá trị biên** | **Phân vùng tương đương** |
| Định nghĩa | Tập trung kiểm tra các giá trị ở biên của các phân vùng | Chia đầu vào thành các vùng hợp lệ và không hợp lệ |
| Cách thực hiện | Kiểm tra giá trị biện theo + -n | Chia nhỏ các giá trị thành các vùng và chọn giá trị đại diện |
| Kết quả kiểm thử | Phát hiện lỗi tại các điểm biên | Xác nhận được kết quả cho các nhóm đầu vào |
| Số lượng trường hợp KT | Nhiều hơn do kiểm tra nhiều giá trị tại biên | Ít hơn vì chỉ cần 1 giá trị đại diện cho mỗi phân vùng |

1. **Hãy giới thiệu về bản thân mình**

Lời đầu tiên em xin chân thành cảm ơn Quý công ty đã tạo cơ hội cho em được phỏng vấn ngày hôm nay.

Em tên là Nguyễn Đức Tiến, 24 tuổi, và hiện tại em có 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kiểm thử phần mềm.

Trong thời gian đó thì em làm việc tại công ty ITSOL, và đã tham gia OS tại Tập đoàn Viettel, nơi em lần đầu tiếp xúc với mô hình phát triển phần mềm Waterfall. Tại đây, em đã đảm nhận vai trò chính trong việc kiểm thử, đi demo sản phẩm với khách hàng và viết hướng dẫn sử dụng cho hệ thống.

Sau đó, em có cơ hội OS tại Ngân hàng MSB, nơi em hiểu rõ hơn về mô hình Agile và tiếp tục đảm nhiệm vai trò kiểm thử.

Gần đây, em làm việc tại Ngân hàng SHB, nơi em đã phát triển kỹ năng kiểm thử của mình và tham gia vào quy trình phát triển phần mềm Waterfall.

Em rất mong muốn có cơ hội được làm việc tại công ty anh/chị để đóng góp vào các dự án và phát triển bản thân trong môi trường chuyên nghiệp.

1. **Kết thúc**
2. Cám ơn các anh chị đã giành thời gian cho buổi phỏng vấn này
3. Rất mong trong thời gian tới em sẽ được hợp tác với quý công ty và được làm việc cùng các anh chị
4. **Vì sao em nghỉ tại công ty cũ**

Khi gia nhập SHB với vai trò Automation Tester, em là người đầu tiên trong bộ phận kiểm thử và phải cùng với BA thực hiện kiểm thử thủ công. Em đã đóng góp vào việc hoàn thành dự án đúng tiến độ, mặc dù công ty chưa có đội ngũ kiểm thử chính thức.

Sau đó, khi bộ phận kiểm thử phát triển và có Leader mới, em quay lại với vai trò Automation Tester. Tuy nhiên, em nhận thấy tiến độ công việc của mình chậm hơn so với các đồng nghiệp, điều này có thể ảnh hưởng đến tiến độ chung của dự án. Sau khi trao đổi với Phó Giám Đốc và Leader, em đã xin chuyển về đúng thế mạnh là Manual Tester, nhưng vì không còn vị trí trống, em quyết định nghỉ việc để tìm kiếm một môi trường phù hợp hơn.

Dù vậy, thời gian tại SHB đã giúp em học hỏi rất nhiều, từ việc làm việc trong môi trường mới đến việc nâng cao kỹ năng kiểm. Tôi hy vọng sẽ có cơ hội hợp tác với công ty trong tương lai.

1. **Bạn có câu hỏi nào để hỏi chúng tôi không?**

+ Công ty sử dụng quy trình phát triển phầm mềm nào? (Tùy theo Job có đề cập không)

+ Đội ngũ lập trình và kiểm thử của công ty gồm bao nhiêu người?

+ Nếu có lỗi nghiêm trọng xảy ra sau khi sản phẩm đã được phát hành, công ty sẽ xử lý như thế nào để đảm bảo không ảnh hưởng đến người dùng?

+ Công ty có hỗ trợ thiết bị làm việc không ạ?

+ khi kết thúc buổi phỏng vấn này thì sau bao lâu em sẽ nhận được kết quả ạ?

1. **dear lương**

Với kinh nghiệm và kỹ năng của mình, tôi mong muốn mức lương khởi điểm là [số tiền] net/tháng. Tôi tin rằng với những đóng góp của mình, tôi sẽ xứng đáng với mức lương này.

Tuy nhiên, tôi rất sẵn lòng trao đổi thêm để đi đến một thỏa thuận hợp lý, dựa trên các yếu tố như phúc lợi và cơ hội phát triển.

1. **Bạn mong muốn gì ở công ty**

* Em mong muốn được làm việc trong một môi trường năng động và cởi mở, nơi mà mình có thể học hỏi và phát triển từ những anh chị đi trước, đồng thời có cơ hội đóng góp ý tưởng và phát triển nghề nghiệp.
* Em hy vọng công ty sẽ khuyến khích sự sáng tạo và những cải tiến trong công việc, nếu điều đó có thể giúp nâng cao hiệu quả công việc và cải thiện quy trình làm việc.
* Cuối cùng, em luôn mong muốn công ty sẽ lắng nghe ý kiến và phản hồi từ nhân viên để tạo ra một môi trường làm việc hợp tác và xây dựng, nơi mọi người đều cảm thấy được tôn trọng và có cơ hội đóng góp ý tưởng.